

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

ROSACHEM

Article 1 : Définitions

PLATEFORME

signifie le site web édité par THE CHEMICAL MARKET et mis à disposition des UTILISATEURS sous le nom commercial ROSACHEM. Il est accessible sur le réseau internet à l'adresse « <https://www.rosachem.com/> ».

CGU

signifie les présentes conditions générales d'utilisation de la plateforme ROSACHEM.

UTILISATEUR(S)

signifie une personne physique majeure s'étant identifiée et inscrite sur la PLATEFORME pour le compte d'une société privée ou d'un établissement public.

ROSACHEM

signifie la société The Chemical Market, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés d'Orléans sous le n° 851 449 017, dont le siège social est situé au LAB'O 1, avenue du champ de Mars CS 30019 45074 ORLÉANS CEDEX 2, dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR 85 851 449 017.

SERVICE

signifie la contrepartie de l'abonnement de l'UTILISATEUR c'est-à-dire le droit d'accès et d'utilisation de la PLATEFORME pour une durée déterminée.

POINT(S)

signifie le crédit de compensation permettant de valoriser sur la PLATEFORME les produits et services.

Article 2 : Acceptation des CGU

Les CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part, ROSACHEM met à la disposition de ses UTILISATEURS la PLATEFORME, et le SERVICE disponible sur la PLATEFORME et, d'autre part, la manière par laquelle l'UTILISATEUR accède à la PLATEFORME et utilise son SERVICE.

L'accès à cette PLATEFORME et l'usage que les UTILISATEURS en font sont soumis aux CGU et aux dispositions légales et réglementaires applicables.

En accédant à cette PLATEFORME et en l'utilisant, l'UTILISATEUR accepte les CGU, sans aucune limitation, dès sa première utilisation. Toute connexion à la PLATEFORME est subordonnée à l'acceptation et au respect des CGU.

Article 3 : Objectif

L'objectif de la PLATEFORME est de favoriser l'économie circulaire, c'est-à-dire de limiter la consommation, le gaspillage de ressources et la production des déchets.

Article 4 : Description du SERVICE

Le SERVICE consiste en un droit d'accès et d'utilisation de la PLATEFORME par l'UTILISATEUR afin de lui permettre de mettre à disposition et/ou obtenir des produits et/ou des services.

La SERVICE inclut l'accès aux fonctionnalités suivantes :

- Rechercher un produit : dans la barre de recherche prévue à cet effet, l'UTILISATEUR peut effectuer une recherche de produits par nom, par numéro CAS ou par catégories (annonces triées en fonction de critères tels que taux d'acceptation de l'annonceur, proximité géographique, etc.) ;
- Rechercher un service : dans la barre de recherche prévue à cet effet, l'UTILISATEUR peut effectuer une recherche de services ;
- Déposer une annonce : l'UTILISATEUR pourra déposer une annonce uniquement à partir de son espace client. Il accèdera alors à un formulaire à remplir. Il devra également y indiquer le mode d'expédition et éventuellement un message descriptif ;
- Consulter la fiche produit : l'UTILISATEUR pourra consulter les fiches descriptives des produits mis à disposition sur la PLATEFORME par les autres UTILISATEURS ;
- Contacter l'annonceur : l'UTILISATEUR intéressé par un produit ou un service pourra contacter l'annonceur par l'intermédiaire de la PLATEFORME ;
- Négocier l'annonce : l'UTILISATEUR intéressé par un produit ou un service pourra négocier la valorisation en POINTS et/ou les conditions de livraison du produit ou service ;
- Demander à réserver : l'UTILISATEUR intéressé par un produit ou un service

pourra réserver directement le produit ou le service. Il est alors réputé accepter les conditions de l'offre telles que publiées dans l'annonce.

Article 5 : Fonctionnement du SERVICE

Accès

La PLATEFORME n'est ouverte qu'à des sociétés de droit français établies en France ou des établissements publics de droit français. Elle est destinée uniquement aux professionnels travaillant dans les laboratoires privés ou publics de ces établissements, pouvant revendiquer et démontrer une compétence et une expertise en manipulation de produits chimiques et étant familiarisés avec les procédures de laboratoire ainsi qu'aux risques et dangers liés à ces produits.

L'utilisation de la PLATEFORME nécessite une connexion à Internet pour accéder à l'ensemble des fonctions de la PLATEFORME.

L'UTILISATEUR accède à la PLATEFORME à l'adresse : « <https://www.rosachem.com/> ».

Il existe deux types d'accès à la PLATEFORME :

- un accès gratuit qui permet d'identifier les fonctionnalités offertes par la PLATEFORME ;
- un accès payant, via un abonnement (voir ci-après), qui permet d'utiliser l'ensemble des fonctionnalités composant le SERVICE de la PLATEFORME. Cet accès n'est ouvert qu'aux UTILISATEURS remplissant les conditions énoncées ci-après.

Espace Client

Pour accéder au SERVICE, l'UTILISATEUR doit obligatoirement créer un « Espace Client » en indiquant ses informations d'identification et en créant un mot de passe.

Une société privée ou un établissement public peuvent avoir plusieurs « Espace Client » sous réserve que chaque « Espace Client » soit géré par des personnes physiques différentes dûment habilitées.

Afin d'ouvrir un « Espace Client », les documents suivants doivent être adressés sous format PDF à contact@rosachem.com :

- un extrait K-bis datant de moins de 3 mois ;
- une attestation d'assurance en cours de validité ;
- une attestation de régularité fiscale datant de moins de 6 mois ;
- une attestation URSSAF datant de moins de 6 mois ;

- une délégation de pouvoir régulière dans l'éventualité où la personne physique UTILISATEUR n'est pas le représentant légal de la société privée ou de l'établissement public ;
- *[à compléter : documents justifiant la compétence de l'UTILISATEUR].*

En créant un espace client, l'UTILISATEUR reconnaît et accepte que ROSACHEM puisse supprimer, à tout moment, sans indemnité ni droit à remboursement des sommes engagées par l'UTILISATEUR lors de son abonnement, un « Espace Client » qui serait contraire notamment à la loi française et/ou aux présentes CGU fixées par ROSACHEM.

L'UTILISATEUR reconnaît et accepte que ROSACHEM puisse lui demander tout autre document permettant de vérifier la qualité renseignée lors de la création de son « Espace Client » et la détention des droits et/ou l'obtention des autorisations nécessaires à la publication de son annonce.

A défaut de communication des justificatifs demandés, ROSACHEM est en droit de supprimer l'« Espace Client », ou de refuser sa création, à tout moment, sans indemnité ni droit à remboursement des sommes engagées par l'UTILISATEUR lors de son abonnement.

Abonnement

Pour finaliser la création de son « Espace Client » l'UTILISATEUR doit s'abonner en payant son abonnement forfaitaire fixé par la PLATEFORME et révisable une fois par an.

ROSACHEM se réserve le droit de faire évoluer le prix de son abonnement, notamment en cas d'évolution de la PLATEFORME. Le prix de l'abonnement du par l'UTILISATEUR est le prix en vigueur au jour de son abonnement.

L'abonnement à la PLATEFORME donne un droit d'accès et d'utilisation de la PLATEFORME pendant une durée de 12 mois consécutifs.

L'UTILISATEUR est abonné après paiement de la totalité du montant forfaitaire de l'abonnement. Le paiement de l'abonnement s'effectue en ligne en une seule fois.

L'abonnement ne se renouvelle pas tacitement. Une fois l'abonnement expiré, l'UTILISATEUR doit s'abonner de nouveau pour accéder à la PLATEFORME.

Attribution du Compte POINTS des UTILISATEURS

Lors de la création de l'« Espace Client », l'UTILISATEUR se voit attribuer un « Compte POINTS » ainsi qu'un nombre de POINTS crédités sur son « Compte POINTS ».

Par la suite, lorsque l'UTILISATEUR effectuera des transactions sur la PLATEFORME, son « Compte POINTS » sera crédité lorsqu'il interviendra à une transaction en tant que vendeur et il sera débité lorsqu'il interviendra à une transaction en tant qu'acheteur.

Article 6 : Fonctionnement de la PLATEFORME

Opérations effectuées sur la PLATEFORME

Les UTILISATEURS s'échangent sur la PLATEFORME des produits et services dans le cadre de ventes et d'achats compensés en POINTS.

Produits vendus sur la PLATEFORME

Les produits vendus sur la PLATEFORME doivent être présent sur la liste des produits autorisés disponible à l'adresse url suivante : **[à compléter par vos soins]**.

L'UTILISATEUR-vendeur atteste par l'acceptation des CGU, que les produits vendus sur la PLATEFORME sont conformes à la réglementation en vigueur, de bonne qualité du marché, aptes à l'usage auxquels ils sont destinés, et offrent la sécurité à laquelle on peut légitimement s'attendre.

Qualification des opérations effectuées sur la PLATEFORME

Les opérations effectuées sur la PLATEFORME sont des ventes de produits et de services « compensées » par un achat de valeur équivalente et qui ne génère donc pas de mouvement de trésorerie.

Juridiquement, les ventes sont réalisées par compensation légale au sens du code civil (articles 1347 et suivants), matérialisée par l'échange de POINTS.

Les POINTS ne peuvent être considérés comme de la monnaie électronique, fiduciaire ou scripturale ayant cours légal.

Vendeur et acheteur réalisant des opérations sur la PLATEFORME sont débiteurs des obligations et garanties prévues par les dispositions du code civil, du code de commerce, et des conventions particulières convenues entre les parties. Il leur appartient en conséquence de préciser dans leurs offres de ventes et dans leurs réponses à ces offres des conditions particulières de la transaction qu'ils envisagent.

POINTS

La PLATEFORME permet à ses UTILISATEURS de proposer la vente de produits ou services valorisés en POINTS et d'acquérir des produits ou services par l'utilisation de POINTS qui leur auront été crédités.

Pour estimer la valeur des produits et services échangés, ROSACHEM a fixé la valeur d'un (1) POINT à un (1) euro.

Les POINTS se distinguent des monnaies légales car ils n'en présentent pas toutes les caractéristiques :

- ils ne sont pas utilisables en dehors de la PLATEFORME ; et

- ils ont une contrepartie sur la PLATEFORME : lorsque l'UTILISATEUR achète un produit ou un service avec des POINTS, il s'engage vis-à-vis des autres UTILISATEURS à créer et à mettre à leur disposition la valeur équivalente de produits ou services.

L'UTILISATEUR utilise ses POINTS exclusivement aux fins d'obtenir des produits et/ou services disponibles sur la PLATEFORME.

Les POINTS qui ne sont pas utilisés par l'UTILISATEUR sont perdus lorsque celui-ci ne renouvelle pas son abonnement. Ils ne peuvent en aucun cas être remboursés contre du numéraire. Lorsque l'UTILISATEUR n'a pas renouvelé son abonnement, son solde de Compte POINTS demeure disponible en cas d'abonnement ultérieur à la PLATEFORME, quelle que soit la durée pendant laquelle l'UTILISATEUR n'était pas abonné.

Emission d'une offre de vente ou de prestation

L'UTILISATEUR qui dépose une annonce sur la PLATEFORME émet une offre de vente.

Une offre de vente peut être modifiée tant qu'elle n'a pas été acceptée par un UTILISATEUR. Dès son enregistrement, et après validation par l'administrateur, l'offre est instantanément visible sur la PLATEFORME.

L'UTILISATEUR doit proposer à la vente des produits et services à leur juste valeur en POINTS. Il pourra à cet égard se référer au barème des valorisations mis à disposition à titre indicatif par la PLATEFORME.

L'UTILISATEUR est seul responsable de la valorisation de ses produits en POINTS. En aucun cas la responsabilité de ROSACHEM ne pourra être engagée à cet égard.

Acceptation de l'offre de vente ou de prestation

L'UTILISATEUR qui est intéressé par une offre peut :

- soit accepter purement et simplement l'offre (fonction « Demander à réserver ») ;
- soit formuler une contre-offre en POINTS et/ou sur d'autres aspects de la transaction (fonction « Négocier l'annonce ») ;
- soit entrer en contact avec le vendeur (fonction « Contacter l'annonceur »).

Lorsque l'UTILISATEUR accepte l'offre d'un autre UTILISATEUR, ils procèdent à la transaction.

Transaction entre UTILISATEURS

La vente se réalise directement entre les UTILISATEURS, vendeur et acheteur sous leur seule et exclusive responsabilité.

ROSACHEM invite les UTILISATEURS à conserver les informations relatives à la vente sur un document papier ou numérique. Les données enregistrées par les UTILISATEURS constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la transaction. L'archivage de ces données incombe aux UTILISATEURS.

ROSACHEM n'est pas partie à la vente et n'est pas responsable de la vente et de ses conséquences conformément à l'article 8 ci-après.

Livraison – Exécution

La PLATEFORME permet aux UTILISATEURS de s'échanger sur la PLATEFORME des produits et services dans le cadre de ventes et d'achats compensés en POINTS. Les conditions de livraison, de vérification de la conformité, et de garantie des produits et/ou d'exécution des prestations et les risques qui en découlent sont à la charge des UTILISATEURS qui conviennent entre eux des modalités de livraison, de vérification de la conformité et de garantie.

Il est rappelé à cet égard que la livraison des produits échangés sur la PLATEFORME doit être effectuée par l'intermédiaire d'un transporteur agréé pour le transport des matières dangereuses.

En tout état de cause, ROSACHEM ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage relatif à l'emballage, au conditionnement, au chargement, à la livraison, au transport et/ou à la délivrance des produits échangés sur la PLATEFORME.

Mécanisme de paiement et de compensation

Le « paiement » des produits et services se fait par compensation en POINTS.

Lorsqu'un UTILISATEUR est intéressé par un produit ou un service, il doit s'assurer que son « Compte POINTS » est suffisamment alimenté en POINTS pour pouvoir acquérir le produit ou service en question.

Le « Compte POINTS » ne peut avoir un solde débiteur.

Lorsqu'un UTILISATEUR effectue des transactions sur la PLATEFORME, son « Compte POINTS » est crédité lorsqu'il intervient à une transaction en tant que vendeur, et il est débité lorsqu'il intervient à une transaction en tant qu'acheteur.

Facturation et comptabilisation

ROSACHEM rappelle que les UTILISATEURS-vendeurs doivent émettre une facture pour chaque vente de produit ou de service comportant les mentions obligatoires prévues à l'article L. 441-9 du code de commerce.

La facture doit également mentionner, la TVA applicable au taux en vigueur, ainsi que toutes les mentions obligatoires fiscalement prévues à l'article 242 *nonies* A de l'annexe II du code général des impôts. Chaque UTILISATEUR est responsable de collecter et/ou déduire la TVA

conformément à la réglementation en vigueur. ROSACHEM ne pourra être tenue pour responsable du non-respect par l'un des UTILISATEURS de ses obligations fiscales pour des opérations conclues via la PLATEFORME.

Il appartient à chaque UTILISATEUR, à la clôture de chaque exercice comptable, de traduire dans les comptes annuels les POINTS qui figurent sur la PLATEFORME au crédit de son « Compte POINTS ». Comptablement, ces POINTS devraient être considérés comme une créance client à inscrire à l'actif du bilan. Il est rappelé, conformément aux dispositions de l'article 6 ci-dessus, que pour estimer la valeur des produits et services échangés, ROSACHEM a fixé la valeur d'un (1) POINT à un (1) euro.

Obtention de POINTS

L'obtention des POINTS intervient dès lors que l'UTILISATEUR-vendeur a accepté la demande de réservation de la part de l'UTILISATEUR-ACHETEUR.

Le « Compte POINTS » du vendeur est alors crédité du montant de la vente en POINTS de compensation et le « Compte POINTS » de l'acheteur est débité du même nombre de POINTS.

Article 7 : Utilisation de la PLATEFORME

L'utilisation de la PLATEFORME et la publication du contenu sera réalisée sous la responsabilité de l'UTILISATEUR.

Dans ces conditions, l'UTILISATEUR est tenu d'utiliser la PLATEFORME conformément à sa destination, en respectant notamment les prescriptions données par ROSACHEM dans les CGU.

Article 8 : Responsabilité

Responsabilité de l'UTILISATEUR

La responsabilité de l'UTILISATEUR pourra être engagée dans le cadre de l'utilisation du SERVICE en cas de non-respect de toute réglementation en vigueur, et notamment en cas de violation de la législation française et européenne.

En acceptant les CGU, l'UTILISATEUR atteste être légalement capable et avoir tout pouvoir pour publier son annonce et/ou solliciter un produit et/ou un service. Il atteste également détenir tous les droits (notamment des droits de propriété intellectuelle) nécessaires à la publication de son annonce.

Ainsi, l' UTILISATEUR-vendeur s'engage notamment à ce que l'annonce ne contienne :

- aucun lien hypertexte redirigeant les UTILISATEURS notamment vers des sites internet exploités par tout tiers à la société ROSACHEM ;

- aucune information fausse, mensongère ou de nature à induire en erreur les UTILISATEURS-acheteurs ;
- aucune mention diffamatoire ou de nature à nuire aux intérêts et/ou à l'image de ROSACHEM ou de tout tiers.

L'UTILISATEUR-vendeur s'engage à ce que toutes les informations nécessaires à la complète information des UTILISATEURS-acheteurs soient fournies et notamment les informations permettant une utilisation conforme et maîtrisée des produits et/ou service. A cet effet, l'UTILISATEUR-vendeur s'engage à indiquer pour chaque offre de vente ou de prestation la pureté, la valeur, le conditionnement et le mode d'expédition du produit. Ces informations sont communiquées par l'UTILISATEUR-vendeur sous sa responsabilité exclusive, sans contrôle de la PLATEFORME. **ROSACHEM N'ENCOURRA AUCUNE RESPONSABILITE POUR TOUT PREJUDICE QUEL QU'IL SOIT DONT L'ORIGINE SERAIT L'INEXISTENCE, ET/OU LE CARACTERE INCOMPLET ET/OU L'INEXACTITUDE DE LA FICHE DESCRIPTIVE DES PRODUITS QU'IL PROPOSE A L'ECHANGE ET/OU DES INFORMATIONS QU'ELLE CONTIENT, CE QUE CHAQUE UTILISATEUR RECONNAIT ET ACCEPTE.**

L'UTILISATEUR-acheteur s'engage à vérifier, à la réception du produit, sa conformité aux éléments de l'offre qu'il a acceptée et/ou aux spécificités auxquelles on peut légitimement s'attendre en achetant ce produit.

L'UTILISATEUR-vendeur s'engage à ne proposer dans les annonces que des produits disponibles dont il dispose et dont il est plein propriétaire. L'UTILISATEUR s'engage, en cas d'indisponibilité du produit, à procéder au retrait de l'annonce de la PLATEFORME dans les plus brefs délais.

L'UTILISATEUR-vendeur déclare et reconnaît qu'il est seul responsable du contenu des annonces qu'il publie et rend accessibles aux autres UTILISATEURS, ainsi que de tout document ou information qu'il transmet aux UTILISATEURS. Il assume l'entièvre responsabilité éditoriale du contenu des annonces qu'il publie.

En déposant toute annonce, chaque UTILISATEUR-vendeur reconnaît et accepte que ROSACHEM puisse supprimer ou refuser, à tout moment, sans indemnité ni droit à remboursement des sommes engagées par l'UTILISATEUR, une annonce qui serait contraire notamment à la loi française, aux règles de diffusion du SERVICE ROSACHEM, aux présentes CGU et/ou susceptible de porter atteinte aux droits de tiers.

Responsabilité de ROSACHEM

ROSACHEM, en tant qu'hébergeur de la PLATEFORME, est soumise au régime de responsabilité atténuée applicable aux hébergeurs conformément à la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et à la directive n° 2000/31/CE du 8 juin 2000 relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information et notamment du commerce électronique dans le marché intérieur (« directive sur le commerce électronique »).

La responsabilité de ROSACHEM ne pourra en aucun cas être engagée sur la base du contenu des annonces publiées par les UTILISATEURS ainsi que des messages et contenus échangés via la messagerie disponible sur la PLATEFORME. ROSACHEM est un tiers aux correspondances et relations entre les UTILISATEURS, elle ne donne aucune garantie, expresse ou implicite et exclut de ce fait toute responsabilité à cet égard.

Dans ce cadre, la responsabilité de ROSACHEM ne pourra être engagée que pour les dommages directs subis par l'UTILISATEUR, résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles telles que définies aux présentes CGU.

Limitation de responsabilité de ROSACHEM

ROSACHEM s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux la fourniture du SERVICE aux UTILISATEURS.

Toutefois, ROSACHEM ne pourra pas être tenue pour responsable des dommages survenus dans le cadre :

- d'interruptions, de pannes, de modifications et de dysfonctionnement du SERVICE, quel que soit le support de communication utilisé et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance ;
- de l'impossibilité momentanée d'accès à la PLATEFORME en raison de problèmes techniques et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance ;
- de l'attaque ou piratage informatique, privation, suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, de l'accès au réseau internet ;
- de la perte de données ou d'informations stockées par ROSACHEM. Il incombe aux UTILISATEURS de prendre toutes précautions nécessaires pour conserver lesdites données ou informations ;
- de l'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du SERVICE par tout UTILISATEUR
- du contenu des annonces et/ou de l'accès, de la gestion, de l'utilisation, de l'exploitation, du dysfonctionnement et/ou de l'interruption du SERVICE.

IMPORTANT : L'UTILISATEUR RENONCE A EXERCER TOUT RECOEURS CONTRE ROSACHEM DANS LE CAS DE POURSUITES DILIGENTES PAR UN AUTRE UTILISATEUR A SON ENCONTRE DU FAIT DE LA MAUVAISE EXECUTION OU DE L'INEXECUTION DE L'ACCORD CONVENU ENTRE EUX, NOTAMMENT EN CAS DE NON-CONFORMITE, AVARIE, OU DOMMAGE SUBI PAR LUI-MEME ET/OU CAUSES A UN UTILISATEUR OU UN TIERS.

Article 9 : Propriété intellectuelle

ROSACHEM met la PLATEFORME à disposition des UTILISATEURS pour leur usage personnel.

La structure générale de la PLATEFORME, ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété de ROSACHEM ou de ses partenaires.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale ainsi que toute distribution, modification, communication, republication ou (ré)utilisation des contenus et du SERVICE proposés par la PLATEFORME, à des fins publiques ou commerciales, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de ROSACHEM est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Article 10 : Données personnelles – Mot de passe – Cookies

Données personnelles

Afin de permettre le fonctionnement de la PLATEFORME, l'UTILISATEUR doit créer un « Espace Client » et renseigner ses informations personnelles via un formulaire de contact.

LA PLATEFORME permet par ailleurs à l'UTILISATEUR de télécharger et de générer du contenu constitutif de données à caractère personnelles.

L'ensemble de ces informations sont librement fournies par l'UTILISATEUR dans le cadre de la création de son « Espace Client » et de l'utilisation de la PLATEFORME.

Les données personnelles ainsi collectées sont utilisées par ROSACHEM pour permettre :

- la création de l' « Espace Client » sur la PLATEFORME, l'accès à la totalité du SERVICE proposé par la PLATEFORME et le parfait fonctionnement de ces derniers,
- l'amélioration continue de la PLATEFORME et du SERVICE fourni par ROSACHEM au travers de cette dernière,
- à l'UTILISATEUR d'être inscrit dans le fichier client de ROSACHEM,
- à ROSACHEM d'assurer le suivi (i) de l'expérience de l'UTILISATEUR sur la PLATEFORME, et (ii) des transactions conclues entre les différents UTILISATEURS,
- à ROSACHEM de communiquer avec l'UTILISATEUR, et pour permettre à ROSACHEM de favoriser un niveau optimal de sécurité de la PLATEFORME.

Conformément à la réglementation applicable, et notamment au Règlement général sur la protection des données (Règlement UE n° 2016/679), l'UTILISATEUR dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression, de limitation, d'opposition, et de portabilité des données les concernant. Toute personne a également le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle exclusivement fondée sur un traitement automatisé tel que le profilage.

En outre, conformément au droit d'opposition applicable selon la réglementation en la matière, l'UTILISATEUR peut par ailleurs refuser de continuer à recevoir des e-mails d'information de la part de ROSACHEM portant sur ses actualités.

Ces droits peuvent être exercés en adressant un e-mail : contact@rosachem.com, ou par courrier : ROSACHEM au LAB’O 1 avenue du champ de Mars CS 30019 45074 ORLÉANS CEDEX 2.

ROSACHEM, dispose d'un délai de quinze (15) jours à compter de la demande de l'UTILISATEUR pour apporter les rectifications demandées.

L'UTILISATEUR dispose en outre du droit d'introduire une réclamation concernant le traitement de leurs données personnelles par le Mandant auprès de la CNIL.

ROSACHEM s'engage à conserver les données personnelles qu'il pourra ainsi collecter pendant une durée conforme aux finalités qui sont les siennes.

Mot de passe

Pour protéger les données personnelles de la PLATEFORME, celle-ci s'ouvre obligatoirement par un mot de passe choisi par l'UTILISATEUR. En cas d'oubli de ce mot de passe, il est possible d'utiliser l'outil de récupération (touche « Mot de passe oublié »). LA PLATEFORME transmet alors le mot de passe au serveur. Celui-ci le renvoie de manière automatique à l'adresse e-mail préalablement renseignée dans la PLATEFORME par l'UTILISATEUR. Le mot de passe n'est pas sauvegardé par le serveur. Cette fonctionnalité nécessite un accès à Internet.

Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier de texte envoyé par un serveur et stocké sur le terminal de l'UTILISATEUR (ordinateur, smartphone, tablette,...) se connectant à un site Internet.

Les cookies permettent notamment de connaître les habitudes de navigation de l'internaute sur le site visité, d'apprécier ses préférences, et ainsi de conduire à l'adaptation du contenu du site pour satisfaire au mieux les besoins de l'UTILISATEUR.

Utilisation de cookies sur la PLATEFORME

Les cookies utilisés par ROSACHEM sont uniquement des cookies dits fonctionnels qui permettent de se souvenir des choix que les UTILISATEURS font et de fournir des fonctionnalités plus personnelles et améliorées.

Consentement

La navigation sur les sites nécessite le consentement du visiteur à l'utilisation de cookies. Ce consentement est recueilli lorsque l'UTILISATEUR clique sur le bouton « OK » du bandeau d'information préalable présenté à l'écran dès le début de la navigation sur le site.

Article 11 : Modification des CGU

ROSACHEM peut, à tout moment et sans notification préalable, revoir les présentes conditions en actualisant cette publication et celles-ci seront immédiatement applicables. Vous en serez immédiatement avertis à l'ouverture de la PLATEFORME et tenus d'accepter et de respecter toute modification apportée aux présentes CGU pour continuer à utiliser la PLATEFORME. Si vous n'acceptez pas l'une des modifications, vous devez cesser d'utiliser cette PLATEFORME.

Article 12 : Loi applicable – Juridiction

Opérations réalisées sur la PLATEFORME entre UTILISATEURS

Sauf dispositions particulières convenues entre les UTILISATEURS à l'occasion d'une opération réalisée sur la PLATEFORME, les ventes sont soumises au droit interne français exclusion faite de toute convention internationale.

De même, sous les mêmes réserves, en cas de litige et à défaut de solution amiable, toutes contestations relatives à la validité, l'interprétation ou à l'exécution des ventes réalisées sur la PLATEFORME seront tranchées définitivement par les juridictions compétentes du ressort de la Cour d'appel d'Orléans.

Loi applicable aux CGU et juridiction compétente

Les CGU sont soumises au droit interne français exclusion faite de toute convention internationale.

En cas de litige et à défaut de solution amiable, toutes contestations relatives à la validité, l'interprétation ou à l'exécution des CGU seront tranchées définitivement par les juridictions compétentes du ressort de la Cour d'appel d'Orléans.